

Casos de Éxito

2019

Axentia

Transforming your IT Organization®

Axentia Consulting

Acerca de nosotros



- Somos una firma de consultoría boutique especializada en la **transformación** integral de organizaciones de tecnología informática.
- Ayudamos a nuestros clientes a establecer estructuras de trabajo **más eficientes**; y **transformar** prácticas y procesos de gobierno, gestión, desarrollo de sistemas, arquitectura y diseño y gestión de servicios para que sean más ágiles y livianos; desarrollar todo el **potencial** de personas y equipos.
- Estamos en el mercado desde hace más de 15 años y hemos asesorado a varias de las empresas **líderes** de nuestro país.

Nuestros clientes



TELECOM

Cablevisión



Orígenes



First Data



Argencard



GENERALI



ācritier



Géminis+



Algunos proyectos



Una de las empresas de telecomunicaciones y multimedios más importante del país y de la región, con un área de IT de 1600+ colaboradores.

- Junto a socios de negocio, logramos establecer, de forma gradual, estructuras y procesos más eficientes en las direcciones del CIO y del CTO.
- Participamos en varios proyectos de transformación:
 - Definición e implementación del marco de gestión y gobierno de IT, basado en **COBIT**, el marco bimodal propuesto por Gartner y prácticas **ágiles/lean**:
 - Organismos de gobierno de IT
 - IT Balanced Scorecard
 - Procesos de gobierno de IT
 - Procesos de gestión de IT
 - Definición y apoyo a la implementación de los procesos de gestión de demanda, portafolio y programas en la dirección del CTO, basados en **P3M3**.

Algunos proyectos



El banco más grande del mundo, con fuerte presencia en la región.

- Junto a socios de negocio, hemos logrado mejorar la gestión de **28000+ activos** de TI, mediante el diseño e implementación de nuevos procesos soportados por la suite de CA Service Management (CA Service Desk Manager, CA CMDB, CA IT Asset Manager).
- También hemos ayudado a mejorar la gestión de servicios de la Mesa de Ayuda y los procesos de aprovisionamiento corporativo.

Algunos proyectos



Una de las entidades financieras más importantes del país, con fuerte presencia en el interior.

- Ayudamos al Cliente a entender su situación actual e identificar áreas de mejora mediante la realización de una evaluación de sus procesos de TI basada en **Lean/Agile, Cobit, CMMI e ITIL**.
- Orientamos al equipo de *management* acerca de posibles rumbos a seguir, formulando un plan de mejoras a corto y mediano plazo.
- Apoyamos el cambio organizacional mediante el diseño de la estructura y los servicios del área de **Gestión de Demanda, Oportunidades y Portafolios**.

Algunos proyectos



Una de las compañías de seguros más grandes del país, controlada por un importante grupo extranjero.

- Mejoramos sus procesos de **desarrollo ágil**, gestión de proyectos y atención de emergencias.
- Alcanzamos el 100% de alineamiento de sus procesos con los marcos regulatorios vigentes (PCI, Solvency II, etc.)
- Aseguramos el desarrollo de nuevas habilidades y competencias mediante la capacitación y acompañamiento a su personal durante el lanzamiento de las nuevas versiones de sus procesos.

Algunos proyectos



La compañía de cosméticos más grande del mundo, propietaria de las marcas más famosas.

- Junto a socios de negocio, lideramos la **agilización** de los procesos de gestión de **incidentes y cambios** aplicativos en seis países de **Latinoamérica**, mediante la implementación de la *suite* BMC Remedy IT Management.

Algunos proyectos



El banco más grande de Latinoamérica y del hemisferio.

- Junto a socios de negocio **mejoramos** el nivel de atención del **servicio** de Mesa de Ayuda mediante la implementación de la *suite* de productos CA Service Management (CA Service Desk Management, CA Process Automation, CA Service Catalog, CA CMDB)
- Colaboramos en el proceso de **mejora continua de TI**, mediante la implementación de la suite de gestión de **gobierno, portafolios y proyectos** CA PPM (CA Clarity)

Algunos proyectos



Procesadora de medios de pago, líder en su segmento.

- Junto a socios de negocio, evaluamos sus prácticas de gestión del área de IT y mejoramos sus procesos de desarrollo de software mediante la implementación de prácticas **ágiles** de planificación y seguimiento basadas en **kanban**.

Algunos proyectos



Empresa de tecnología y servicios con oficinas en Argentina, Chile, Perú y México y 600+ colaboradores en la región.

- Ayudamos a producir mejoras operativas mediante el diseño e implementación de su **Portfolio Management Office** regional.
- Apuntalamos el cambio, colaborando con la implementación de su área de **preventa**.
- Mejoramos su oferta de **servicios de testing** a través del desarrollo de un modelo operativo basado en **TMMi** y otras buenas prácticas de la industria.

Algunos proyectos



Empresa de tecnología y servicios representante de Broadcom CA Technologies en Argentina.

- Contribuímos a mejorar la operatoria del área de servicios, mediante la implementación de su **PMO**.
- Aceleramos la gestión de proyectos, programas y portafolios, mediante la implementación de **CA PPM**.

Algunos proyectos



Líder mundial en procesamiento de medios de pago, con un área de IT en Argentina de 600+ personas.

- Coordinamos el programa que le permitió mejorar sus procesos de desarrollo de software, gestión de proyectos y administración de la configuración, los que posteriormente fueron evaluados en el nivel de madurez dos (ML2) del modelo CMMI.
- Ayudamos a implementar un ciclo de vida de desarrollo de software **iterativo e incremental**, basado en una versión liviana del Proceso Unificado.
- Ayudamos a acelerar la toma de decisiones de la gerencia de IT mediante la definición de un nuevo **tablero de métricas**.
- Redujimos los ciclos de soporte a usuarios, gestión de incidentes e implementación de paquetes, mediante el rediseño e implementación de procesos ágiles.
- Logramos mayor integración del área de IT a través de el diseño e implementación de procesos de **gestión de demanda, planificación de capacidad, gestión de releases y gestión financiera**.
- Produjimos mejoras operativas, mediante la implementación en tiempo record para la región (un mes) de herramientas de Project & Portfolio Management (**CA Clarity**), Service Management (**CA Service Desk**) y CMDB (CA Configuration Management Database).

Algunos proyectos



El banco nacional más importante, con un área de sistemas de 600+ colaboradores.

- Lideramos la Implementación de procesos de **IT Governance**.
- Ayudamos a acelerar la toma de decisiones estratégicas mediante el desarrollo del **IT Balanced Scorecard** para el CIO y su primera línea de reporte.
- Facilitamos el control de proyectos y testing, mediante el desarrollo de tableros de **métricas**.
- Identificamos áreas de mejora, mediante la implementación de **acuerdos de nivel de servicio** con sus *software factories*.
- Produjimos mejoras operativas en las áreas de servicios mediante el diseño de **tableros de control**.
- Contribuimos a la mejora de sus **procesos de desarrollo de software** mediante el diseño e implementación de las prácticas de medición y análisis de indicadores.
- Contribuimos a la mejora de los procesos de gestión de incidentes y cambios en el contexto de su programa de **transformación** alineado con **ITIL**.

Algunos proyectos



Uno de los bancos más importantes del mundo.

- Mejoramos los tiempos de desarrollo mediante la implementación de **prácticas de desarrollo ágil** para el ambiente *midrange*.
- Facilitamos el desarrollo de competencias a través del desarrollo del personal de IT en temas de **gestión de proyectos**.
- Revisamos **contratos** con proveedores de tecnología y desarrollamos la descripción de sus servicios y procesos de IT, alineados con **ITIL** y **PRM-IT**.
- Participamos del monitoreo y mejora de los **acuerdos de servicio** con sus proveedores de tecnología.
- Junto a socios de negocio, mejoramos la gestión de su **arquitectura aplicativa** mediante la implementación de procesos y herramientas integrados con su ambiente de desarrollo y soporte.

Algunos proyectos



Una de las administradoras de fondos de pensión más importante del país.

- Impulsamos la mejora continua de sus procesos de desarrollo mediante la definición de una metodología de **desarrollo de software orientado a objetos**.
- Agilizamos los procesos de provisión de servicios de su área de IT, basándonos en los lineamientos de **ITIL** y **PRM-IT**.
- Ayudamos a adquirir y desarrollar nuevas habilidades mediante la capacitación a su personal en temas de gestión de proyectos.

Algunos proyectos



Empresa argentina desarrolladora de software ERP para empresas de manufactura, líder en su segmento.

- Lideramos la definición de un proceso de desarrollo de software iterativo e incremental, basado en una versión liviana del Proceso Unificado, logrando que su **Centro de Desarrollo .NET** fuera evaluado en el nivel dos (ML2) del modelo CMMI.
- Definimos sus procesos de gestión de **portafolio**, gestión de **proyectos**, administración de la configuración, aseguramiento de la **calidad** y medición de **desempeño**.

Algunos proyectos



Empresa proveedora de software y servicios informáticos con procesos certificados según la norma ISO-9001:2000.

- Ayudamos al área de desarrollo a definir un **proceso iterativo e incremental** que le permitió mejorar sus prácticas de desarrollo de software y mejora continua, mantener su certificación ISO-9001:2000 y alcanzar el **nivel tres (ML3)** del modelo **CMMI**.

Algunos proyectos



Empresas de software y servicios informáticos pertenecientes al Polo IT Buenos Aires.

- Apuntalamos el cambio organizacional, ayudando a la gente a adquirir y desarrollar nuevas habilidades.
- Brindamos capacitación y orientación inicial en modelos de calidad y mejora continua.
- Ayudamos a entender y analizar sus problemas, mediante nuestra participación en la evaluación inicial de sus procesos de desarrollo de software.

Contacto



Axentia Consulting

San Martín 1002

Vicente López. Buenos Aires - Argentina

(54 11) 15 4030 4470

sergio.villagra@axentia.biz

www.axentia.biz